

PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA CLIENTES

Las inversiones estratégicas de CPA en programas para clientes generan beneficios concretos a las comunidades que atendemos, facilitando que se vuelvan más resilientes, reduzcan el uso de energía, disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y bajen sus facturas mensuales de electricidad.

Los programas de CPA están diseñados para atender las diversas necesidades de nuestros clientes, eliminar barreras para acceder a soluciones de energía limpia y promover la equidad en las comunidades que atendemos. Desde programas centrados en mejoras de eficiencia de energía y electrificación hasta el acceso a energía solar y baterías locales, sistemas de respaldo e infraestructura, los clientes y las

comunidades pueden participar de diversas maneras para ayudar a promover una California más limpia, asequible y sostenible. En el año fiscal 2025-26, CPA dedicó \$14.4 millones a programas para clientes y amplió la oferta atendiendo a comunidades asociadas, clientes residenciales y comerciales. Estos nuevos programas y mejoras impulsaron una participación récord, con más de

16,000 clientes participando en programas que ayudan a ahorrar electricidad y reducir las facturas mensuales.

En 2025, ampliamos la oferta existente en tres áreas programáticas: 1) manejo de la red eléctrica y resiliencia; 2) electrificación; y 3) adquisición de energía local. Los programas ampliados ofrecieron incentivos y beneficios a clientes residenciales y empresas de todos los tamaños, con más apoyo específicamente diseñado para clientes en comunidades desfavorecidas y marginadas.

Los programas de CPA continuaron respondiendo a las necesidades cambiantes de la comunidad en los condados de Los Ángeles y Ventura. Después de los incendios de Eaton y Palisades que afectaron a más de 7,000 clientes de CPA, ampliamos los programas para clientes para contribuir a la recuperación local e impulsar inversiones en resiliencia y mitigación.



POWER RESPONSE

Power Response es un programa de respuesta a la demanda disponible para todos los clientes de CPA. El programa ayuda a nuestras comunidades a ahorrar electricidad dando a los participantes incentivos económicos por reducir su consumo de electricidad cuando la demanda es alta y la red puede estar sobrecargada. Power Response incluye tres áreas distintas:

Casa, para residentes que pueden ajustar manualmente los electrodomésticos para ahorrar energía; Casa inteligente, que permite a los residentes registrar dispositivos inteligentes conectados en red que se ajustan automáticamente durante los eventos de ahorro de energía; y Líderes comerciales, una manera de que las empresas y los clientes del sector público reciban incentivos por su liderazgo en el cuidado del medio ambiente.

En 2025, 3,549 casas y cuatro empresas participaron en Power Response, incluyendo más de 1,420 grupos familiares con ingresos que los califican o situados en comunidades marginadas. Durante el año se organizaron 12 eventos de ahorro de energía, lo que dio como resultado una reducción de casi 80,000 kilovatios hora.

PROGRAMA DE PRECIOS DE GESTIÓN MÁXIMA (PMP)

El Programa de Precios de Gestión Máxima (Peak Management Pricing, PMP) es una opción de tarifa de respuesta a la demanda que anima a los clientes de CPA participantes a reducir voluntariamente el consumo de energía durante los días de mayor calor. En 2025, CPA amplió los requisitos de elegibilidad del programa para ofrecer el programa PMP a clientes residenciales, además de a clientes comerciales.

Los participantes reciben créditos en las facturas de verano a cambio de la aplicación de un recargo sobre la energía consumida durante los eventos de respuesta a la demanda, que suelen producirse en los días de mayor calor. En 2025, se convocaron dos días de eventos, lo que dio como resultado un ahorro de aproximadamente 2,800 kilovatios hora de electricidad.

PROGRAMA PILOTO SMART LIGHT SWITCH

En enero, CPA lanzó el Programa Piloto Smart Light Switch. Este programa ayuda a los clientes a reducir su consumo de electricidad

y ahorrar dinero en sus facturas mensuales mediante un interruptor inteligente Flick que da indicaciones visuales para ajustar el consumo durante los períodos de mayor demanda (TOU).

Instalados en 161 unidades de viviendas residenciales en propiedades asequibles de comunidades multifamiliares en el condado de Ventura, estos dispositivos muestran mensajes en pantalla e indicadores de luz que avisan a los residentes cuando los costos de electricidad son más elevados, animándolos a reducir el consumo de energía. Los interruptores de luz inteligentes ayudan a los clientes a ahorrar dinero, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reforzar la resiliencia reduciendo la demanda en la red eléctrica.



EV SMART CHARGE

EV SmartCharge se lanzó en enero de 2025 para ayudar a los clientes a ahorrar dinero en sus facturas de electricidad cargando sus vehículos en el momento más rentable. El programa funciona manejando el programa de carga de un vehículo, cargándolo automáticamente durante las horas de menor demanda, cuando la demanda y los costos de electricidad son más bajos.

En 2025, EV SmartCharge entregó beneficios medibles para el ambiente mientras amplió la participación de los clientes en toda la región, con más de 1,800 vehículos participando en el programa, lo que permitió evitar colectivamente emisiones calculadas de 70,463 libras de CO₂.

Esto equivale a aproximadamente 37.9 libras de CO₂ evitadas por cada EV inscrito, o 528 árboles jóvenes cultivados durante 10 años. Además, el 94 % de la carga de EV por medio del programa se hizo durante horas de menor demanda, lo que significa que casi toda la carga se hizo cuando la demanda y el costo de la electricidad son más bajos y la energía limpia está disponible más fácilmente.

INSTANT AC SAVINGS

CPA puso en marcha el programa Instant AC Savings para clientes residenciales con ingresos que los califican para las Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE) y Asistencia de Tarifas Eléctricas Familiares (FERA). El programa ofrece cupones instantáneos de \$300 para la compra de aires acondicionados de habitación con certificación de ENERGY STAR®. Este cupón de \$300* para clientes de CARE y FERA se ofrece en alianza con Golden State Rebates (GSR), un programa de reembolsos en todo el estado que ofrece ahorros en calentadores de agua de alta eficiencia, sistemas de calefacción y termostatos inteligentes para clientes residenciales atendidos por San Diego Gas & Electric (SDG&E), Pacific Gas & Electric Company (PG&E) o Southern California Edison (SCE). CPA asignó \$3,150,000 en cupones durante los tres años de duración del programa. Desde su lanzamiento en marzo de 2025, se han canjeado más de 150 unidades de aire acondicionado y actualmente hay más de 550 reservadas.

*Cupón de Golden State Rebates

POWER READY

Power Ready es un programa de beneficios a la comunidad que se ofrece a las comunidades asociadas de CPA y a lugares críticos de la comunidad. El programa mejora la energía y la resiliencia de la comunidad mediante la instalación

de sistemas solares con almacenamiento como fuente de energía limpia de respaldo que está disponible cuando se produce un corte de energía. Power Ready da varios beneficios únicos, incluyendo la garantía de que una parte de la batería estará disponible para cortes de energía planificados e imprevistos en cargas críticas de las instalaciones.

Los proyectos de la primera ronda de Power Ready lograron avances significativos durante 2025. Las ocho comunidades asociadas participantes han aprobado acuerdos de arrendamiento de lugares para un total de once proyectos con el promotor Coast Energy. Los proyectos incluyen el desarrollo de diseños de ingeniería, solicitudes de permisos, solicitudes de interconexión y adquisición de equipos. Se prevé que la construcción comience en el primer trimestre de 2026 y que los proyectos entren en funcionamiento en el cuarto trimestre de 2026.

La generación solar anual en el primer año del programa se calcula en dos millones de kilovatios hora (kWh), y se prevé que la cartera de Power Ready reduzca las emisiones en 661,387 libras de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) anualmente, lo que equivale a 4,950 árboles plantados que crecen durante 10 años.

ENERGY TEAM

Energy Team es un servicio gratuito que cuenta con expertos en energía disponibles por teléfono, correo electrónico o chat para dar soluciones de energía personalizadas sobre



eficiencia de energía y mejoras de electrificación a residentes y pequeñas empresas. Energy Team ayuda a los clientes a buscar reembolsos para ahorrar dinero, ofrece consejos para reducir las facturas mensuales de electricidad, da enlaces a recursos para encontrar un contratista que complete un proyecto y ayuda a evaluar las ofertas de los contratistas antes de que los clientes comiencen cualquier modificación. El servicio hace evaluaciones virtuales de energía gratuitas y planes de electrificación personalizados para ayudar a guiar las decisiones de los clientes sobre qué actualizaciones buscar y cómo maximizar los ahorros de costos de los reembolsos locales, estatales y federales. Los propietarios de casas, inquilinos, administradores de propiedades multifamiliares y propietarios de pequeñas empresas pueden recibir ayuda en temas como la instalación de cargadores de EV y calentadores de agua eléctricos con bomba de calor, la búsqueda de un contratista y la asistencia con créditos fiscales y remisiones a programas de CPA. Además

de la asistencia en directo por expertos, los clientes pueden acceder a recursos en línea para calcular el ahorro de energía y en la factura que supondría cambiar a aparatos o vehículos eléctricos, lo que les ayudará en su proceso de toma de decisiones.

En 2025, Energy Team proporcionó consultas de electrificación a más de 240 clientes de CPA. En noviembre de 2025, CPA lanzó otro servicio que da apoyo en el refuerzo de la casa para clientes de CPA con propiedades unifamiliares y multifamiliares de 2 a 4 unidades para mejorar la resiliencia ante incendios forestales. El apoyo de Energy Team para el refuerzo de la casa da guías sobre reembolsos disponibles, interpretación de presupuestos de contratistas y evaluaciones virtuales para ayudar a los clientes a desarrollar un plan de resiliencia personalizado para prepararse en caso de eventos de incendios forestales. Este servicio ayuda a identificar opciones de remodelación que mejoran la seguridad y la eficiencia de las casas de los clientes.



ENERGIZED COMMUNITIES

El programa Energized Communities apoya a las comunidades asociadas a CPA proporcionándoles financiamiento para implementar proyectos de sostenibilidad que beneficien a las comunidades locales. El programa se estructura en torno a dos elementos:

Rutas para electrificación, que ayuda a acelerar la electrificación de edificios y vehículos, y un Fondo de Innovación que permite proyectos creativos de descarbonización impulsados por la comunidad.

Un compromiso de financiamiento de tres años dará asistencia técnica e incentivos para avanzar en la descarbonización, mientras se apoya la resiliencia de las

“La ciudad de Carson se complace en ofrecer el programa piloto EV Charging Wallet a nuestros residentes y fomentar el uso de la amplia red de carga de EV en la comunidad. El financiamiento de CPA es fundamental para que Carson desarrolle e implemente este programa que acelera la transición a los vehículos eléctricos y reduce los costos para nuestros residentes”.

- Cedric Hicks

Alcalde interino, Ciudad de Carson

comunidades, las capacidades del manejo de la red eléctrica, las iniciativas de electrificación y la adquisición local en las comunidades asociadas.

Todas las comunidades asociadas de CPA son elegibles para recibir hasta \$250,000 para implementar una de las tres Rutas de opciones para la electrificación: Ayuda para la electrificación de edificios, Transición a flotillas eléctricas y

recarga de EV en la comunidad.

Actualmente, diecinueve comunidades asociadas están desarrollando proyectos en estas rutas. En 2025, las ciudades de Hermosa Beach y Camarillo se convirtieron en las primeras comunidades asociadas en completar proyectos de electrificación de edificios y flotillas eléctricas, respectivamente.

El Fondo de Innovación de CPA da financiamiento competitivo para proyectos que se ajustan a los pilares del programa de CPA y que quedan fuera del ámbito de las Rutas para electrificación. En 2025, CPA entregó el Fondo de Innovación de \$2 millones a 10 comunidades.

Cuatro comunidades asociadas participan en la primera ronda, con proyectos incluyendo:

- Tecnologías de bombas de calor para inquilinos en Santa Mónica
- Una flotilla de baterías portátiles para sustituir los generadores de gas en los eventos de la comunidad de Culver City
- Electrificación equitativa para viviendas asequibles en West Hollywood
- Un programa piloto EV Charging Wallet para compensar los

costos de carga en la Ciudad de Carson

La Junta Directiva de la CPA seleccionó seis propuestas más para la segunda ronda en diciembre de 2025. CPA colaborará con estas comunidades para ejecutar los acuerdos de participación en el programa a principios de 2026.

“El programa de electrificación de edificios de Clean Power Alliance contribuyó de manera decisiva a nuestro proyecto de renovación del edificio Clark. Nos ayudó a implementar importantes objetivos relacionados con el medioambiente y a mitigar los inevitables aumentos de costos que las comunidades están teniendo en este tipo de proyectos. El personal de CPA demostró estar bien informado y se mostró muy colaborador durante todo el proceso, mostrando que realmente quiere que sus comunidades asociadas tengan éxito y promuevan los objetivos de eficiencia de energía que impulsan la misión de CPA”.

- Douglas Krauss, Gerente de Programas Ambientales, Ciudad de Hermosa Beach



INCENTIVOS A CARGADORES PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

CPA sigue impulsando la expansión de la infraestructura para vehículos eléctricos a nivel local, contribuyendo con \$1.53 millones a proyectos de carga de EV en los condados de Los Ángeles y Ventura por medio del programa CALeVIP de California. La inversión combinada de CALeVIP hasta la fecha, que asciende a \$4.8 millones en el condado de Ventura, representa la mayor inversión en EV en la historia del condado hasta ese momento.

Estos fondos financiaron la compra e instalación de cargadores de EV de acceso público, destinándose al menos el 50 % de la inversión en el condado de Ventura y el 60 % en el condado de Los Ángeles a comunidades desfavorecidas o con bajos ingresos. Por medio de este programa, CPA ha financiado directamente 42 nuevos puertos de nivel 2 en el condado de Los Ángeles y 84 puertos de nivel 2 en el condado de Ventura. Estos puntos de carga de acceso público están disponibles para los conductores en todo el territorio de servicio de CPA. CALeVIP y el Distrito de Control de la Contaminación del Aire del Condado de Ventura (VCAPCD) también financian los puertos de nivel 2 instalados en el condado de Ventura.



PROGRAMA REACH CODE

Por medio de su programa Reach Code, CPA ayuda a las comunidades asociadas a adoptar normas avanzadas de electrificación de edificios y transporte que impulsan la acción climática para hacer que el sur de California sea más sostenible. El programa ayuda a las comunidades asociadas a alcanzar sus objetivos en políticas de transición de los edificios a la electricidad limpia, mejora de la eficiencia de energía, instalación

de sistemas solares y de baterías e instalación de infraestructura de carga de vehículos eléctricos (EV).

En 2025, la CPA dio soporte técnico a seis comunidades asociadas en relación con códigos más estrictos para edificios existentes, a una comunidad asociada en relación con códigos de construcción más estrictos para nuevas construcciones y a dos comunidades asociadas en relación con las normas de desempeño de los edificios. La Ciudad de Ojai fue la primera de este grupo en adoptar un código de alcance para edificios existentes en agosto de 2025.



SUN STORAGE REBATE

En 2025, CPA amplió el programa Sun Storage Rebate, que incentiva a los clientes residenciales a instalar sistemas de almacenamiento de baterías combinadas con paneles solares fotovoltaicos (PV). El programa ofrece a los clientes residenciales un reembolso de \$750 por instalar un sistema de almacenamiento de baterías elegible. Los clientes que tienen una tarifa de asistencia basada en ingresos (CARE o FERA) pueden recibir otro reembolso de \$250. Los clientes que viven en áreas afectadas por zonas de alta severidad de peligro de incendio son elegibles para otro reembolso más de \$1,250 mediante el incentivo Confiabilidad+. CPA ha distribuido \$103,750 en reembolsos a 132 clientes y ha reservado \$288,000 en reembolsos para que los clientes instalen sistemas de baterías. Incentivando a los clientes a agregar almacenamiento de baterías a sus sistemas solares, Sun Storage Rebate anticipa dar a CPA costos reducidos de adecuación de recursos y energía.

SOLAR AND BATTERY ACCESS PROGRAM

La CPA lanzó Solar and Battery Access Program en la primavera de 2025, para dar a los clientes con ingresos que los califican un sistema solar fotovoltaico y almacenamiento en baterías sin costo inicial. El programa está disponible para propietarios de casas de CPA que tienen ingresos iguales o inferiores al 80 % del ingreso promedio del área. En 2025, el programa instaló 10 sistemas y esos clientes se beneficiarán de una mayor capacidad de adaptación y recuperación y de un ahorro de hasta el 70 % en sus facturas de electricidad. Los sistemas de almacenamiento en baterías recién instalados funcionarán como una planta de energía virtual para ayudar a los clientes a reducir los cargos por demanda en horas de mayor consumo, mientras reducen los costos de adecuación de recursos de CPA.



GREEN LEADER

El programa Green Leader de CPA reconoce y destaca a los clientes comerciales que eligen 100 % Green Power para sus operaciones.

Los participantes aparecen en el directorio en línea de CPA y reciben kits promocionales gratuitos para mostrar su estatus de Green Leader y su compromiso con la sostenibilidad.

El programa ahora ha crecido para incluir un total de 39 clientes comerciales en el área de servicio de CPA.

ELECTRIFICACIÓN DE EDIFICIOS

CPA recibió casi \$1 millón en subvenciones del programa de Descarbonización Equitativa de Edificios (EBD) de la Comisión de Energía de California (CEC), en alianza con el Condado de Los Ángeles y la Red Regional de Energía del Sur de California para ayudar a cubrir las necesidades de electrificación locales de las comunidades residenciales en el territorio de CPA.

Las primeras áreas de interés que se cubrirán serán Bassett Avocado Heights Advanced Energy Community, Carson, Hawaiian Gardens, Hawthorne y Paramount.

POWER SHARE

El programa Power Share da a los clientes elegibles por ingresos y que viven en comunidades marginadas 100 % de energía renovable y un 20 % de descuento en la factura mensual.

CPA amplió el programa en 2025, sirviendo a más de 10,000 clientes con más capacidad solar concedida por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC).

El descuento del 20 % en la factura, los costos arriba de mercado del costo incremental de energía para los proyectos de Power Share, el marketing y la administración del programa están cubiertos por el financiamiento de CPUC. CPA también incorporó la inscripción automática para

Power Share, priorizando a los clientes que están en alto riesgo de desconexión. Power Share ha dado a sus clientes un ahorro de más de \$5.25 millones en facturas desde su creación.

