



⚡ Power for Good



La ciudad de Santa Paula seleccionó a Clean Power Alliance (CPA) como su nuevo proveedor de electricidad preferido. A partir de marzo de 2024, las viviendas y los negocios harán la transición al servicio de CPA y recibirán automáticamente energía limpia y precios competitivos de CPA.

La ciudad de Santa Paula también seleccionó 100% Green Power con energía 100% renovable como su opción de energía preferida, haciendo que la comunidad sea más limpia y sustentable en los años venideros.

Elegir **100% GREEN POWER** ayuda a reducir más de **51.6 millones** libras de gases nocivos de efecto invernadero cada año, lo que equivale a sacar más de **5,200** automóviles propulsados por gasolina de las carreteras anualmente o plantar **386,000** árboles durante una década.

CPA es el líder nacional en el suministro de energía renovable y sirve como proveedor de electricidad a más de tres millones de residentes y negocios en 35 comunidades del sur de California en los condados de Los Ángeles y Ventura. CPA se fundó en 2017 y se formó como un agregador de opciones comunitarias (CCA) para dar a las comunidades control local y opciones de energía. Somos diferentes de las compañías de servicios públicos propiedad de inversores. CPA está gobernada por una junta directiva compuesta por funcionarios electos que representan a cada ciudad y condado donde servimos, para cubrir mejor las diversas necesidades de nuestros clientes.



### ¿Qué significa esto para usted y su factura de electricidad?

Los residentes y los negocios harán la transición automáticamente al servicio CPA y 100% Green Power a partir de marzo de 2024. Southern California Edison (SCE) continuará enviándole su factura mensual y entregando electricidad a su vivienda o negocio. A partir de su primera factura en abril, verá cargos por el suministro/generación de electricidad de CPA en su factura mensual de electricidad por la energía renovable comprada en su nombre. Esta no es una tarifa adicional ni cargos duplicados; el cargo de CPA simplemente reemplaza el cargo de suministro/generación de SCE de su factura anterior de SCE. El CPA normalmente representa entre un tercio y la mitad de su factura total de electricidad.

Dado que la energía renovable cuesta un poco más, una factura habitual para residentes y pequeños negocios con 100% Green Power aumentará aproximadamente un 3% o alrededor de \$3 por cada \$100 de cargos por uso de electricidad.

### ¿Puede elegir? ¡Sí!

Independientemente de la opción de energía preferida de su comunidad, en cualquier momento los clientes pueden elegir una de las otras dos opciones de energía de CPA: Clean Power (con 50% de energía renovable) o Lean Power (con 40% de energía limpia), u optar por no participar en el servicio de CPA y quedarse con SCE como su proveedor de electricidad.

Si quiere seleccionar otra opción de energía de CPA, quedarse con SCE o comparar el costo de las facturas de electricidad, estamos aquí para ayudarlo.

Visite: [CleanPowerAlliance.org/compare](https://CleanPowerAlliance.org/compare)

Llame al: 888-585-3788 (TTY: 323-214-1296)

Email: [customerservice@cleanpoweralliance.org](mailto:customerservice@cleanpoweralliance.org)

**Bienvenido a Clean Power Alliance. Estamos entusiasmados de ser su nuevo proveedor de electricidad.**

SÍGANOS EN



[CleanPowerAlliance.org](https://CleanPowerAlliance.org)

# Preguntas frecuentes en Santa Paula

## ¿Por qué mi ciudad decidió cambiar de proveedor de electricidad?

Clean Power Alliance (CPA) es un agregador de opciones comunitarias (CCA) y está organizado en torno al control y las opciones locales, dando a las ciudades y condados la oportunidad de seleccionar su proveedor de electricidad para servir mejor a los residentes y empresas. Santa Paula es una de las más de 200 comunidades de California que seleccionaron CCA para dar a sus residentes y negocios una variedad de fuentes de energía, aumentar la cantidad de energía renovable dada a su comunidad y proteger la salud de los residentes y las generaciones futuras, reduciendo las nocivas emisiones de gases de efecto invernadero de su comunidad.

## ¿Cómo funciona esto?

CPA compra energía de recursos de energía renovables (como la eólica, solar y geotérmica) en nombre de usted y su comunidad y Southern California Edison (SCE) la entrega a su vivienda o negocio. SCE le envía una única factura mensual, lo que incluye los cargos de SCE por distribución de electricidad y los cargos de CPA por suministro/generación de electricidad. Los cargos de CPA no son una tarifa adicional ni cargos duplicados — simplemente reemplazan los cargos de suministro/generación de SCE en su factura.

## ¿Por qué me inscribieron automáticamente en CPA?

Según la ley estatal, cuando una ciudad o condado se une a un agregador de elección comunitaria (CCA) como CPA, los clientes de esa comunidad automáticamente comienzan a recibir electricidad del CCA en la opción de energía preferida de la comunidad — que es 100% Green Power para Santa Paula. Las CCA ofrecen opciones locales y, con la CPA, la primera vez, usted puede elegir el proveedor de energía y la opción de energía. Puede elegir una opción de energía CPA diferente o elegir quedarse (o regresar) con SCE en cualquier momento. CPA envía por correo cuatro avisos oficiales a todos los nuevos clientes en las nuevas comunidades (dos antes de la inscripción y dos después de la inscripción) anunciando la transición a CPA, las nuevas opciones de energía disponibles para usted y cómo tomar medidas para elegir una opción diferente.

## ¿Cómo se comparará mi nueva factura de CPA con una factura de SCE?

Clean Power Alliance ofrece altos niveles de energía renovable a precios competitivos\*. Puede comparar el promedio total de las facturas mensuales del servicio con CPA y el servicio con SCE usando nuestra herramienta de comparación de facturas en línea en [CleanPowerAlliance.org/compare](https://CleanPowerAlliance.org/compare). Puede decidir qué opción es mejor según sus necesidades y prioridades.

Las comparaciones de facturas pueden fluctuar con el tiempo según las condiciones del mercado y otras variables.

CPA se compromete a mantener nuestras tarifas competitivas y hacer que la energía limpia sea accesible y asequible para todos.

## Las opciones de energía de CPA incluyen:

**100% GREEN POWER (energía 100% renovable):** 100% Green es actualmente un 3% más que la tarifa base de SCE o alrededor de \$3 más por cada \$100 de cargos de electricidad por aproximadamente tres veces la cantidad de energía renovable.

**CLEAN POWER (energía 50% renovable):** Actualmente, la esta energía es un 1% menos que la tarifa base de SCE o \$1 menos por cada \$100 de cargos de electricidad.

**LEAN POWER (energía 40% limpia):** Lean, la opción menos costosa de CPA, es actualmente un 2% menos que la tarifa base de SCE o \$2 menos por cada \$100 de cargos de electricidad.

Las comparaciones se basan en el promedio total de facturas mensuales, incluyendo la generación, la entrega y los recargos a las tarifas actuales de CPA y SCE. Las tarifas están sujetas a modificaciones. Los clientes con cuentas comerciales importantes se deben comunicar con CPA para obtener información sobre las tarifas.

Siempre puede cambiar entre las opciones de energía de CPA o puede cancelar el servicio de CPA en cualquier momento comunicándose con CPA. CPA no cobra ninguna tarifa por cancelar el servicio. Esperamos que permanezca con CPA con 100% Green Power u otra opción de energía de CPA que se adapte a sus necesidades. Si opta por no participar después de que se inicie el servicio CPA, SCE puede cobrarle una tarifa única por procesamiento de cuenta y es posible que se le impida regresar a Clean Power Alliance durante un mínimo de 12 meses. Cancelando la suscripción, también estará sujeto a las tarifas actuales y a los términos y condiciones de servicio de SCE, que están sujetos a cambios.

Para obtener información sobre las tarifas y los términos y condiciones de SCE, visite [sce.com/regulatory/tariff-books](https://sce.com/regulatory/tariff-books). Si tiene preguntas sobre sus cargos de envío u otras preguntas para SCE, llame al 800-655-4555.

Consulte los términos y condiciones de servicio de CPA en [cleanpoweralliance.org/terms-and-conditions](https://cleanpoweralliance.org/terms-and-conditions)

## ¿Cómo puedo ahorrar dinero? No puedo permitirme un aumento de tarifa.

CPA ofrece tres opciones de energía: 100% Green Power, Clean Power y Lean Power. Si está buscando el precio más bajo, Lean Power es su opción menos costosa y actualmente ofrece un descuento total en la factura del 2% frente a SCE. Si está inscrito en CARE, FERA o Medical Baseline, recibirá automáticamente

100% de Green Power con un descuento total en la factura del 1% para SCE, además de sus descuentos existentes, que continuarán con CPA.

Puede calificar para un programa de asistencia al cliente que puede ayudarlo a administrar su factura de electricidad. Para obtener más información, visite [CleanPowerAlliance.org/CPAbillhelp](https://CleanPowerAlliance.org/CPAbillhelp).

## ¿100% Green Power afectará la confiabilidad de mi suministro de energía?

No. Clean Power Alliance compra y pone en la red eléctrica una cantidad de energía renovable suficiente para cubrir la demanda de nuestros clientes anualmente. El Operador Independiente de Sistemas de California (CAISO) mantiene la red del estado para garantizar la confiabilidad de la electricidad 24/7. Para respaldar la confiabilidad de la red y cubrir la gran demanda de energía renovable de nuestros clientes, CPA es líder en inversiones en almacenamiento de energía, que puede descargar energía renovable durante la noche. También invertimos en recursos renovables 24/7, como la energía geotérmica.

## Tengo energía solar en el tejado/estoy pensando en instalar energía solar en el tejado. ¿Cómo funciona eso con CPA?

Si ya tiene energía solar en el tejado, ¡gracias por ayudar a que nuestra red eléctrica sea más limpia y ecológica! La inscripción de su cuenta Net Energy Metering (NEM) con CPA se diferirá hasta el final de su período relevante actual de SCE NEM. Una vez que su cuenta esté inscrita en CPA, CPA le dará los cargos y créditos de generación de NEM y le dará una compensación por excedente neto a una tasa un 10% más alta que la de SCE. Si es un nuevo cliente de energía solar, quedará inscrito en el nuevo Plan de facturación solar de CPA. De cualquier manera, estar con CPA garantizará que su vivienda o negocio funcione con energía 100% renovable incluso cuando sus paneles solares no generen electricidad.

## Como propietario de un negocio con 100% Green Power, ¿puedo convertirme en Green Leader?

Los clientes de cuentas comerciales con 100% Green Power pueden ser elegibles para unirse al programa Green Leader de CPA. Green Leader reconoce su liderazgo ambiental y celebra su compromiso con un futuro de energía limpia con artículos en el sitio web, las redes sociales y el boletín informativo de CPA. Obtenga más información en [CleanPowerAlliance.org/greenleader](https://CleanPowerAlliance.org/greenleader)

\*La Junta Directiva de CPA determina las tarifas durante el procedimiento anual de establecimiento de tarifas de CPA en una reunión pública debidamente notificada. Las tarifas están sujetas a modificaciones. Las agendas de las reuniones de CPA están disponibles en: <https://cleanpoweralliance.org/agendas-minutes/>

Gracias, Santa Paula, por hacer que el sur de California sea más limpio y sustentable.