



¡Alhambra se está volviendo 100% Green Power!

A partir de octubre de 2023, la energía 100% limpia y renovable de fuentes como el sol y el viento alimentará las viviendas y las empresas de Alhambra.

Esto reducirá más de **129 millones** de libras de emisiones de gases de efecto invernadero al año, que es como quitar **13,000** autos a gasolina de los caminos o plantar casi **968,000** árboles y cultivarlos durante una década. ¡Gracias, Alhambra!

LO QUE NECESITA SABER



¿Qué significa esto para usted y su factura de electricidad?

Usar más energía renovable ayuda a reducir el impacto del cambio climático. Ya que la energía limpia cuesta un poco más, una factura típica para los residentes y los pequeños negocios aumentará aproximadamente un 4%, o alrededor de \$4 por cada \$100 de cargos de electricidad.* Siga a Clean Power Alliance para consejos de ahorro de energía y compensar este costo.

¿Puede elegir? ¡Sí!

Todavía puede elegir con CPA. Sin importar la opción de energía preferida de su comunidad, siempre puede cambiar a una de las otras dos opciones de tarifas de Clean Power Alliance, Lean Power o Clean Power, u optar por no participar y elegir Southern California Edison como su proveedor de electricidad. El cambio de opción de energía no afecta a ningún cliente que ya haya tomado medidas para cambiar su servicio de CPA. Por lo tanto, si ya optó por subir, bajar o cancelar, su plan de tarifas no cambiará.

Si quiere mantener su selección de energía actual u obtener más información sobre otras opciones de tarifas, estamos aquí para ayudarlo a encontrar la mejor opción para usted.

Visite: CleanPowerAlliance.org/compare

Llame al: **888-585-3788**

Envíe un email: customerservice@cleanpoweralliance.org

* Para clientes con tarifas CARE/FERA/Medical Baseline, las facturas típicas no tendrán ningún aumento.

SÍGANOS EN     

CleanPowerAlliance.org/Alhambra

Visite nuestro sitio web para información en español

欢迎访问我们的网站查看中文信息

Preguntas frecuentes sobre la nueva opción de energía preferida de Alhambra

1. ¿Por qué mi ciudad tomaría esta decisión?

CPA está organizada en torno al control y la elección locales, lo que da a las ciudades y condados la oportunidad de cambiar la opción de energía preferida de su comunidad anualmente. Una razón habitual es aumentar la cantidad de energía renovable que se da a su comunidad para proteger la salud de los residentes y las generaciones futuras reduciendo las emisiones dañinas de gases de efecto invernadero de su comunidad.

2. Estoy muy confundido sobre mi factura. Si CPA es mi proveedor, ¿por qué me factura SCE?

Lo entendemos. Southern California Edison (SCE) le envía su factura mensual, que incluye los cargos de SCE por suministrar electricidad seguidos de los cargos de Clean Power Alliance por suministro/generación de electricidad. Tenga en cuenta que los cargos de Clean Power Alliance NO son una tarifa adicional; simplemente reemplaza los cargos de suministro/generación de SCE. CPA generalmente representa alrededor de un tercio de los cargos en su factura mensual.

3. ¿Estoy pagando más con CPA que si fuera cliente de SCE?

Las facturas anuales promedio totales para la mayoría de los clientes que eligieron energía 100% verde de CPA son las mismas que las facturas para las tarifas estándar de SCE, basadas en tarifas al 1 de julio de 2023, pero esta opción da tres veces más energía renovable. Puede elegir Clean Power, que da más energía renovable que la tarifa estándar de SCE con un 4% de descuento frente a la factura total de SCE. También puede elegir Lean Power, nuestra opción más asequible, con un descuento de aproximadamente el 5% frente a la factura total de SCE. Aunque estas comparaciones de facturas pueden fluctuar con el tiempo según las condiciones del mercado y otras variables, CPA se compromete a mantener nuestras tarifas competitivas y hacer que la energía limpia sea accesible y asequible para todos.

4. ¿Y si ya opté por otra opción de energía, tengo que volver a hacerlo?

Si ya tomó medidas para elegir una opción de energía, seguirá con esa opción. No necesita hacer ninguna acción adicional a menos que quiera cambiar a una opción de energía preferida diferente.

5. ¿Cómo puedo ahorrar dinero? No puedo permitirme un aumento de tarifa.

Sabemos que muchos de nuestros clientes enfrentan retos económicos. Tiene algunas opciones:

- CPA ofrece tres opciones de energía: Energía 100% verde, energía limpia y energía eficiente. Si está buscando el precio más bajo, la energía eficiente es la menos costosa y le ahorrará aproximadamente un 5% anual frente a la factura total de SCE.
- Puede calificar para un programa de asistencia al cliente que puede ayudarlo a manejar su factura de electricidad. Para obtener más información, visite cleanpoweralliance.org/CPAbillhelp.

6. ¿Cuál es el valor de esta elección de energía más limpia?

Nuestros tres productos energéticos dan un valor excelente a precios competitivos. Además de las opciones de energía más limpia, con CPA está invirtiendo en su comunidad, porque nuestros ingresos se reinvierten en programas locales que benefician a nuestros clientes y comunidades mientras crean empleos ecológicos.

7. ¿Tener energía 100% verde afectará a la confiabilidad de mi suministro de energía?

No. Clean Power Alliance compra y pone en la red una cantidad de energía renovable suficiente para cubrir la demanda de nuestros clientes

anualmente, mientras que el Operador Independiente de Sistemas de California (CAISO) mantiene la red del estado para garantizar la confiabilidad de la electricidad 24/7. Para respaldar la confiabilidad de la red y cubrir la gran demanda de energía renovable de nuestros clientes, CPA es líder en inversiones en almacenamiento de energía, que puede descargar energía renovable durante la noche. También invertimos en recursos renovables 24/7, como la energía geotérmica.

8. Quiero saber más sobre mis opciones.

Con CPA, tiene opciones:

ENERGÍA EFICIENTE

La energía eficiente es la forma más económica de obtener energía limpia y confiable, al tiempo que devuelve ingresos a su vivienda y comunidad mediante programas para clientes, proyectos de resiliencia comunitaria y creación de empleos ecológicos. La energía eficiente tiene un 40% de energía limpia. La energía eficiente le ahorra alrededor de \$5 por cada \$100 de cargos de electricidad frente a la energía limpia.

ENERGÍA LIMPIA

Esta opción le permite recibir más energía limpia que respalda un futuro más sostenible. La energía limpia tiene un 50% de energía renovable que reduce aún más las emisiones de carbono. La energía limpia le ahorra alrededor de \$4 por cada \$100 de cargos de electricidad frente a la energía 100% verde.

ENERGÍA 100% VERDE

La energía 100% verde de CPA viene de fuentes de energía 100% renovables, como la eólica, la solar y la geotérmica. Usted está haciendo del mundo un lugar mejor pagando una pequeña prima (alrededor de \$4 más por cada \$100 de cargos de electricidad en comparación con la energía limpia) por energía que tiene cero emisiones y apoya empleos y una economía verdes.

Siempre puede cambiar entre los planes de tarifas de CPA, o puede cancelar el servicio de CPA en cualquier momento comunicándose con CPA.

Esperamos que permanezca con CPA en energía 100% verde u otra opción de energía de CPA que le convenga, pero si decide no participar, tiene dos opciones:

- Opción 1: Vuelva al servicio de SCE lo antes posible. Con esta opción, estará sujeto a las tarifas de servicios combinados de transición (TBS) de SCE durante los primeros seis meses de regreso con SCE. Las tarifas de TBS se basan en las tarifas actuales del mercado de la electricidad, que pueden ser más bajas o más altas que las tarifas combinadas estándar de SCE y están sujetas a cambios por SCE durante el período de seis meses. Después de seis meses, volverá a las tarifas combinadas estándar de SCE. Para obtener más información sobre las tarifas de TBS, comuníquese con SCE al 800-974-2356 o visite sce.com. Le recomendamos que tenga cuidado si selecciona esta opción, ya que podría haber picos en las tarifas, porque estará sujeto a las condiciones prevalecientes del mercado, que incluyen tarifas más altas durante los meses de verano. Dada nuestra experiencia con los precios de la energía el año pasado, no sugerimos esta opción.
- Opción 2: Vuelva al servicio de SCE después de seis meses de aviso previo a SCE. Con esta opción, seguirá recibiendo el servicio de Clean Power Alliance durante un período de seis meses. Después de que concluya el período de seis meses, pasará a las tarifas combinadas estándar de SCE. Puede cambiar su selección en cualquier momento durante los seis meses y regresar al servicio de SCE en cuanto sea posible, sujeto a TBS, por el resto de su período de seis meses. Comuníquese con Clean Power Alliance al 888-585-3788 para obtener ayuda. Tenga en cuenta que, incluso si Clean Power Alliance baja o cambia sus tarifas, no podrá volver a Clean Power Alliance hasta 12 meses después de que haber comenzado a recibir el servicio de SCE.

Si decide que Clean Power Alliance no es la opción correcta para usted o su negocio en este momento, puede cancelar una o más de sus cuentas visitando cleanpoweralliance.org/opt-out, llamándonos al 888-585-3788 (TTY 323-214-1296), o por email a customerservice@cleanpoweralliance.org. Clean Power Alliance no le cobrará ninguna tarifa por darse de baja.