

¿Necesita ayuda para pagar su factura? CPA, aquí para ayudar.



A continuación, se muestran algunos programas que pueden ayudar a los clientes elegibles y empresas con sus facturas de luz.

Detalles del programa están disponibles en cleanpoweralliance.org/CPABillHelp o llame a nuestro equipo de atención al cliente al **888-5853788** para obtener más información y ver si califica.

Programa Power Share de CPA

Los clientes residenciales que cumplan los requisitos pueden ahorrar un 20% en su factura eléctrica cada mes.

Programa de Gestión de Atrasos (AMP)

Programa de condonación de deudas para clientes con al menos \$500 en facturas de electricidad vencidas y alguna parte de la deuda con al menos 90 días de atraso.

Programa Power Response de CPA

Los clientes con termostatos inteligentes o sistemas de almacenamiento de energía de batería pueden recibir incentivos financieros para modificar el uso de su equipo de energía durante las horas de máxima demanda de energía entre las 4 y las 9 pm entre semana.

COVID-19 Alivio de Alquiler de California

Programa estatal para ayudar a las familias con ingresos elegibles a pagar el alquiler y los servicios públicos, tanto para pagos vencidos como futuros.

Programa de Tarifas Alternativas de Energía para California (CARE)

Reduce las facturas de energía de los clientes que reúnen los requisitos en aproximadamente un 30%. La cualificación depende en su participación en programas de asistencia pública o de los ingresos del hogar.

Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía (FERA)

Reduce las facturas de electricidad en un 18%. La cualificación depende en su participación en programas de asistencia pública o de los ingresos del hogar.

Medical Baseline

Si alguien en su hogar necesita un equipo médico eléctrico, este programa proporciona energía adicional a su asignación básica normal y le ahorra dinero.

Plan de Descuento de Verano

Gane un descuento de hasta \$180 en su factura de electricidad al permitir que SCE apague su aire acondicionado durante emergencias o períodos de alta demanda de electricidad.

Plan de Pago Nivelado

Ofrece a los clientes elegibles la oportunidad de pagar sus costos de electricidad en pagos mensuales iguales.